

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen van Regina Renier. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Regina Renier. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar toe. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Regina Renier behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene en specifieke voorwaarden van derden niet door Regina Renier erkend. Regina Renier garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Bestellingen

Regina Renier tracht iedere bestelling zo spoedig mogelijk en met zorg te verwerken. Bij bestellingen welke wij telefonisch ontvangen is het risico voor verkeerde leveringen voor de ontvanger. Regina Renier is niet aansprakelijk voor fouten in de bestelling, dit geldt niet voor bestellingen via e-mail. Regina Renier is niet verantwoordelijk voor bestellingen die niet tijdig worden geleverd. Regina Renier is wel verantwoordelijk voor bestellingen die niet aankomen bij de geadresseerde. Verzending wordt verzorgd door Post NL. Eventuele kosten die ontstaan omdat er niemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen of voor het niet afhalen van het pakket komen voor uw rekening.

Betalingen

De prijs die de koper dient te betalen is de prijs vermeld in de huidige prijslijst. De eigendomsrechten van de geleverde producten blijven bij Regina Renier berusten en gaan pas over nadat de volledige aankoop prijs daarvan is ontvangen door Regina Renier.

Prijzen

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Alle prijzen op deze website en webshop zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Alle prijzen van onze producten en diensten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, in Euro's inclusief BTW en exclusief behandelings- en verzendkosten.

Verzendkosten

Bij bestellingen onder € 100,- wordt € 6,50 verzend en administratiekosten berekend.
Bestellingen boven € 100,- zijn vrij van verzend- en administratie kosten.

Goederenontvangst

Bij ontvangst van de goederen dient u nauwlettend te controleren of er producten beschadigd, incorrect of geheel niet geleverd zijn. Klachten dienen binnen 48 uur na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Na verloop van deze 48 uur kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten beschouwd als zijnde correct aanvaard door de koper.

Retourenbeleid

Uitsluitend na voorafgaand overleg worden goederen in de volgende gevallen retour genomen; verborgen fouten bijvoorbeeld in de verpakking en als Regina Renier vaststelt dat levering inderdaad niet aan de overeenkomst voldoet. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Indien retournering gegrond is dan zullen wij u het product en de retourzendingskosten terug betalen.

Aansprakelijkheid

Behoudens dwingende bepalingen van de toepasselijke wet is Regina Renier niet aansprakelijk voor

indirecte of resulterende schade noch voor andere schade behalve indien deze laatste veroorzaakt werd door opzet of door grove nalatigheid van Regina Renier. Regina Renier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade indien niet kan worden uitgesloten dat deze schade te wijten is aan een fout van de koper of van een persoon voor wie de koper verantwoordelijk is. Regina Renier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

Lees voor het gebruik altijd de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

Wijzigingen

Regina Renier heeft het recht ten allen tijden de huidige versie van de verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Bijgewerkte versies worden van kracht wanneer ze in omloop gebracht worden.

Gegevensbeheer

Indien u een bestelling plaats bij Regina Renier, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Regina Renier. Regina Renier houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie hiervoor onze Privacy Policy. Regina Renier respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. Regina Renier maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

Overmacht

Regina Renier is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen zoals: vertraging door onze toeleveranciers, bedrijfsstoornissen, storingen aangaande het Internet, storingen aangaande elektriciteit, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen en beperkende overheidsmaatregelen.

Regina Renier behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is Regina Renier gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Voor zover Regina Renier bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen zal Regina Renier dit deel apart in rekening brengen en zal u aan uw verplichting moeten voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Toepasselijk recht

Op elke bestelling, aanbieding en overeenkomst met Regina Renier is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele onoplosbare geschillen kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Roermond.